

MODULO DI RESO

N° ordine:

Data ordine:

Cognome:

Nome:

E-Mail:

Indirizzo rimborso:

Codice Articolo

Descrizione

Quantità

Motivo n°

Motivi del reso:

1. L'articolo si è danneggiato durante il trasporto.
2. Non avevo ordinato l'articolo ricevuto.
3. L'articolo non mi soddisfa.
4. Il colore non mi piace.
5. L'articolo è difettoso.
6. L'articolo mi ha provocato una reazione allergica.
7. Possiedo già un esemplare di questo articolo e non desidero averne un altro uguale.
8. Ho ricevuto l'articolo in regalo e non mi piace.
9. Non è stato possibile consegnare il pacco al destinatario.
10. L'ordine è stato spedito due volte.
11. Intendo avvalermi del diritto di recesso entro 14 giorni a partire dalla data di ricezione della merce.
12. Altro. Si prega di precisare: _____

Prenderemo in considerazione esclusivamente le richieste che includono queste informazioni.

.....

Se hai cambiato idea sul prodotto o questo non è come te lo aspettavi puoi procedere al reso.

Hai a disposizione 14 giorni lavorativi dal giorno del ricevimento del pacco per esercitare il tuo diritto di recesso.

Confeziona il pacco con l'imballaggio di spedizione, inserisci la stampa della fattura o della conferma di ricezione dell'ordine e questo modulo compilato.

Procedi all'invio entro 14 giorni lavorativi al seguente indirizzo:

GAIA BELLAGIO

Via Garibaldi 66

22021 - Bellagio

COMO

Ricorda che per effettuare il reso è necessario che i prodotti vengano spediti integri, non danneggiati e nel loro imballo originale.